

Toyota Privatleasing - Q and A

Valg af bil

Jeg vil gerne lease en Toyota – hvordan gør jeg?	Kontakt venligst din nærmeste Toyota-forhandler.
Kan jeg privatlease en brugt bil?	Nej, Toyota Privatleasing gælder kun for fabriksnye biler. Hvis du ønsker at lease en brugt bil skal du kontakte din Toyota-forhandler.
Hvad gør jeg med salg af min nuværende bil?	Din Toyota-forhandler hjælper dig gerne med salget.
Kan min nuværende bil indgå i finansiering af leasingbilen?	Beløbet, som du får for salg af den gamle bil, kan bruges til betaling af den ekstraordinære leasingafgift. Hvis beløbet du får for den gamle bil er mere end den påkrævede ekstraordinære leasingafgift vil det resterende beløb blive udbetalt.
Kan jeg privat lease en bil på gule plader?	Kontakt venligst din nærmeste Toyota-forhandler.
Kan jeg bruge privatleasing bilen både privat og erhvervsmæssigt?	Ja
Kan jeg lease mere end én bil?	Ja – dog maksimalt 2 biler pr. husstand.
Min søn/datter/barnebarn er studerende og udeboende og jeg vil gerne give ham/hende en privatleaset bil er det muligt?	Ja, under forudsætning af at forsikringsforholdene er i orden.
Hvornår bliver bilen leveret?	Leveringstiden er forskellig fra bil til bil. Leveringstiden kan du få oplyst af din Toyota-forhandler.
Kan jeg privatlease andre biler end dem, der er på jeres hjemmeside?	Vi tilbyder privatleasing på de fleste modeller. Hvis du har andre ønsker end dem, der er på vores hjemmeside skal du kontakte din Toyota-forhandler.

Udstyr og tilvalgsprodukter

Indgår brændstof i aftalen?	Nej
Kan man få brændstofkort?	Ja, med rabat fra Statoil. Betaling af brændstof betales separat og er ikke en del af den mdl. leasingydelse.
Kan jeg få ekstraudstyr med i aftalen?	Ja, du kan medfinansiere ekstraudstyr op til kr. 25.000 på din privatleasing aftale.
Må jeg købe og eftermontere ekstra udstyr i perioden?	Ja i overensstemmelse med din Toyota-forhandler og monteret af din Toyota-forhandler. Hvis ovennævnte udstyr fjernes skal bilen reetableres til originalt udseende og med originalt udstyr.
Hvad omfatter Eurocare?	Gratis vejhjælp i Europa. I og med at du får serviceret din Toyota på et autoriseret Toyota-værksted i Danmark, tilbyder vi dig gratis vejhjælp i mere end 40 europæiske lande - inklusive Danmark, naturligvis.

Leasingaftalen

Hvem må skrive til vitterlighed på leasingaftalen?	Der skal 2 vitterlighedsvidner på aftalen, de skal være uvildige og må ikke være nært beslægtede. Vitterlighedsvidner bevidner med deres underskrift, at du er den du er, som fremgår af din underskrift. Derfor skal du fremvise behørig billedlegitimation til vitterlighedsvidnet, såfremt pågældende ikke kender dig. Du skal derfor medbringe dansk pas og kørekort. Årsagen til at der skal skrives til vitterlighed er primært for at undgå falske eller forfalskede leasingaftaler og tjener derfor til din sikkerhed.
--	--

Leasingaftalen (fortsat)

Hvem kan stå på registreringsattesten som bruger af bilen?	Der kan maksimalt være 2 brugere af bilen. Foruden dig selv som leasingtager og bruger af bilen kan 1 person blandt medlemmerne af din husstand samt dine udeboende børn, stedbørn og svigerbørn stå på registreringsattesten, som bruger af bilen.
Hvordan betaler jeg min leasingydelse?	Din månedlige leasingydelse bliver opkrævet via BetalingsService
Kan alle lease en privatbil hos Toyota Financial Services?	Ja blot du er fyldt 18 år og kan kreditgodkendes af Toyota Financial Services og ikke er registreret i RKI.
Kan man klage over aftalen?	Ja. Hvis du ønsker at klage er du altid velkommen til at rette henvendelse til Toyota Financial Services -telefon nummer fremgår af www.toyota.dk . Du kan også klage via forbrugerklagenævnet.
Kan jeg opsige min Toyota Finans leasing aftale før tid?	Ja med 1 månedsvarel efter 11 måneder.
Hvor forefindes alle relevante dokumenter vedr. min bil?	Du får tilsendt alle relevante dokumenter. Kopi af leasingaftalen får du udleveret af din Toyota-forhandler. Registreringsattest bliver fremsendt fra Centralregistret for motorkøretøjer.
Kan leasingaftalen overdrages til en anden?	Nej en leasing aftale er personlig og kan ikke overdrages til andre.
Kan jeg sælge min leasing bil?	Nej det kan du ikke. Toyota Financial Services ejer bilen.
Kan jeg skifte bil midt i leasingperioden?	Ja, du kan blot opsige aftalen og tegne en ny aftale. Se i øvrigt opsigelsesbetingelser andet sted.
Er leveringsomkostninger inkluderet i leasingaftalen?	Ja, det er de.
Hvad er en ekstraordinær leasingafgift?	Den ekstraordinære leasingafgift er et engangs-beløb, der betales i forbindelse med indgåelse af leasingaftale. Beløbet bruges til at nedbringe finansiering i hele leasingperioden. Du får ikke den ekstraordinære leasingafgift retur ved aftalens udløb eller en førtidsindfrielse
Er den ekstraordinære leasingafgift et engangsbeløb, som man ikke får retur hvis man opsiger leasingaftalen?	Ja, den ekstraordinære leasingafgift returneres ikke ved opsigelse eller udløb.
Kan det lade sig gøre at lave en privatleasing aftale uden ekstraordinær leasingafgift men i stedet sætte leasingydelsen op pr. måned?	Nej, der skal altid betales en ekstraordinær leasingafgift ved indgåelse af en ny leasingaftale.
Når aftalen er udløbet efter 36 mdr. og bilen skal udskiftes til en ny leaset bil, skal man så betale en ekstraordinær leasingafgift igen?	Ja, der skal altid betales en ekstraordinær leasingafgift ved indgåelse af en ny leasingaftale.

Forsikring og afgifter

Kan Toyota Financial Service tilbyde forsikringsprodukt til privatleasing biler?	Ja, Toyota Financial Services tilbyder en attraktiv forsikringsordning i samarbejde med Codan. Din forhandler kan fortælle dig om vilkårene.
Hvad skal jeg gøre hvis min leasede bil skades?	Du skal anmelde skaden til dit forsikrings-selskab, og kontakte din Toyota-forhandler.
Hvad sker der hvis min leasede bil totalskades eller stjæles?	Din leasingaftale ophører og gøres op bl.a. ved afregning af kilometer, du kan herefter indgå en ny leasingaftale.

Forsikring og afgifter

Indgår forsikring i leasingaftalen?	Nej, du skal selv tegne ansvar og kasko forsikring på bilen. Din Toyota-forhandler kan give dig et tilbud fra Toyota forsikring.
Er grøn ejeravgift omfattet af leasingaftalen?	Nej, du skal selv betale omkostninger vedr. grøn ejeravgift
Hvad gør jeg hvis jeg får en glasskade?	Gennem vores samarbejdspartnere kan du få hjælp til reparation af stenslag eller rudeskift. Enten på deres værksteder, eller hvor det passer dig. Kontakt din Toyota-forhandler.
Hvad er opsigelsesvarslet på forsikringen?	Der fremgår af dine forsikringsbetingelser.

Kilometer og kørsel

Hvor mange kilometer må jeg køre i leasingbilen om året.	Det bestemmer du selv. Ud fra dit kørselsbehov fastsættes antal kilometer pr. år i din leasingaftale. Minimum 15.000 km pr år. Og øges med intervaller på 5.000 km.
Hvem må køre i bilen?	Leasingbilen må ikke fremlejes, udlånes eller overlades til tredjemand. Den rent lejlighedsvis overladelse af brugen af leasingbilen til medlemmer af leasingtagers familie og leasingtagers omgangskreds, er ikke omfattet af dette forbud.. Der kræves dog til hver en tid at forsikringsforhold er i orden
Hvad med reparationer, hvor jeg måske skal undvære bilen i en periode?	Der stilles ikke lånebil til rådighed. Medmindre andet står i leasingaftalen.
Må leasingbilen køre i udlandet?	Ja, men bilen må ikke anvendes permanent uden for Danmarks grænser. Du må gerne køre på ferie i din leasingbil.
Hvad koster det hvis jeg kører flere kilometer end angivet i min leasingaftale?	Hvis du kører mere end det aftalte antal kilometer, så afregnes de ekstra kilometer til den sats der fremgår af din leasingaftale. Beløbet afregnes umiddelbart efter leasingaftalens udløb.
Hvad så hvis jeg kører færre kilometer end angivet i min leasingaftale?	Hvis du kører færre kilometer end de aftalte, så afregnes de underkørte kilometer til den sats der fremgår af din leasingaftale – dog max kr. 10.000,-. Beløbet afregnes umiddelbart efter leasingaftalens udløb.

Service og dæk

Hvor skal bilen til service?	Bilen skal serviceres af et autoriseret Toyota værksted.
Hvad dækker fuld service og vedligeholdelse?	Service og vedligeholdelse dækker fabrikantens foreskrevne eftersyn jf. bilens Servicebog, samt reparationer, der er nødvendige som følge af normal drift og slidtage. Se i øvrigt vilkår i service aftalen, som du får udleveret sammen med din leasingaftale.
Hvornår må jeg køre til service med min leasingbil?	Du skal blot følge serviceplanen, som den fremgår af bilens Servicebog.
Hvad skal jeg gøre hvis jeg punkterer eller beskadiger et dæk?	Leasing biler er omfattet af Eurocare. Se afsnit for denne.

Service og dæk (fortsat)

Hvad gør jeg når jeg skal have udskiftet standarddæk?	Skift af standarddæk skal foretages af et Toyota værksted. Udskiftning af dæk som følge af normal drift og slidtage skal udføres senest ved nedslidning af dækmønster til lovens mini-mumskrav.
Er standarddæk omfattet af leasingaftalen?	Nej det er ikke en del af leasingaftalen, men kan tilvælges.
Min bil skal til service i min ferie – hvad gør jeg?	Hvis du kører flere kilometer end påskrevet i Servicebogen, skal du sørge for at bilen kommer til service inden din ferie. Kontakt din Toyota-forhandler.
Jeg kan ikke nå til service med min bil inden min ferie?	Hvis du kører flere kilometer end foreskrevet i serviceplanen, bortfalder fabriksgarantien og muligheden for kulanceerstatning. Defekter som opstår i forbindelse med manglende service, dækkes derfor ikke af hverken fabrik eller importør. Disse driftsomkostninger vil derfor blive pålagt dig.
Vinterdæk	Alle udgifter i forbindelse med vinterdæk, her-under udskiftning og ombytning er for egen regning. Med mindre andet er angivet i leasing-aftalen.

Leasingaftalens udløb

Kan jeg købe bilen, når leasingaftalen udløber?	Nej, bilen skal returneres til den Toyota-forhandler, som har udfærdiget leasingaftalen.
Får jeg min ekstraordinære leasingafgift tilbage når aftalen udløber?	Nej, den ekstraordinære leasing afgift er et engangsbeløb.
Bærer jeg risikoen omkring bilens værditab og restværdi?	Nej, Toyota Financial Services bærer risikoen for bilens restværdi og værditab.
I hvilken stand skal bilen leveres tilbage i?	Når du returnerer bilen skal evt. defekter, skader eller mangler være udbedret inden aflevering.
Kan jeg forlænge leasingaftalen eks med 1 år?	Nej, aftalen løber altid i 36 mdr. Herefter kan du lave en ny aftale.
Hvad skal jeg huske ved aflevering af bilen?	Ved aflevering af din bil skal du sørge for at efterlade følgende effekter i bilen: alle nøgler samt evt. nøglekort/kodekort servicehæfte, skadeanmeldelser på eventuelle skader, der ikke er udbedret samt original registreringsattest. Bilen skal altid leveres i rengjort stand. Det er i øvrigt vigtigt at læse aftalen hvor særlige forhold vil fremgå samt øvrige betingelser
Gennemgang af bilen ved aflevering	Ved tilbagelevering skal bilen gennemgås af en af leasinggiver uafhængig part, som udpeges af leasinggiver. Med "uafhængig" menes, at den der gennemgår bilen ikke efterfølgende udbedrer evt. skader. Det forhold, at leasinggi-ver betaler for gennemgangen, berører ikke vedkommendes uafhængighed. Leasingtager, har ret til at overvære gennem-gangen og skal derfor forud for tilbageleverin-gen / gennemgangen underrettes om, hvor og hvornår gennemgangen vil blive foretaget.

Leasingsaftalens udløb

Hvor skal jeg aflevere bilen?	Ved leasingperiodens udløb eller ved ophør af leasingaftalen, skal leasingtager tilbagelevere leasingbilen på et af leasinggiver angivet sted inden for Danmarks grænser dog maksimalt indenfor en radius af 100 km fra det sted, hvor leasingtager har afhentet bilen, og leasingtager betaler alle hermed forbundne omkostninger.
-------------------------------	---

Praktisk information

Jeg mangler min registreringsattest.	Hvis du har mistet din registreringsattest så kontakt din Toyota-forhandler, som mod et gebyr vil hjælpe dig med at fremskaffe en ny.
Hvad må bilen bruges til?	Bilens registreringsattest fortæller, hvad bilen må bruges til; f.eks. "privat personkørsel". Ligeledes fremgår det af registreringsattesten, hvor stor en "maksimallast" inkl. fører, passagerer og brændstof, bilen må belastes med. Bilen må benyttes til kørsel på offentlig vej.
Hvordan får jeg fat i et miljøzonemærke hvis jeg skal køre i tyske byer?	Fra 1. januar 2008 indførte flere tyske byer miljøzoner, hvor biler kun må køre ind, hvis de er i besiddelse af en tysk miljøplakette, en såkaldt "Umweltplakette" eller "Feinstaubplakette" i farverne grøn, gul eller rød. Mærkaterne bliver forsynet med bilens indregistreringsnummer og er gyldige overalt i Tyskland i hele bilens levetid, dog skal mærkaten udskiftes hvis et køretøj omregistreres og får et nyt registreringsnummer. Mærkerne kan bestilles hos FDM eller Applus.
Hvad skal jeg medbringe når jeg skal køre i udlandet?	Kørekort: Ellers vanker der bøde af det lokale politi. Det røde kort: Også kaldet "SOS-kortet" der følger med biler med kaskoforsikring. Fås hos dit forsikringselskab og dækker hjælp ved hjemtransport af bil og passagerer, vejhjælp og bugsering til værksted, hoteludgifter samt eventuel udlejningsbil i forbindelse med skader. Det grønne kort: Bevis for, at bilen er ansvarsforsikret. Ikke nødvendigt i EU-landene men obligatorisk i Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Makedonien, Rumænien, Serbien-Montenegro og Tyrkiet. Registreringsattest: Politiet kan forlange at se den og accepterer ikke en kopi. Genpart fås på dit lokale motorkontor. Har du registreringsattest på en ny bil, kan du nøjes med at medbringe del 1, der dokumenterer køretøjets registrering over for udenlandske myndigheder.
Hvordan får jeg et rødt og grønt kort?	Du skal henvende dig til dit forsikringselskab for få det røde og grønne forsikringsbevis.