



1. Parterne

Forsikringsgiver: Forsikringsselskabet AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Herefter benævnt AmTrust.

Forsikringstager: Toyota Financial Services Danmark A/S, der har indgået en gruppeforsikringsaftale med forsikringsgiveren som beskrevet i disse forsikringsbetingelser. Herefter benævnt "vi", "os" eller "TFS".

Forsikrede: Dig, som er kunde hos TFS med et privat lån eller leasingaftale og har tilsluttet sig denne gruppeforsikring.

Forsikringsagent: TFS, der er registreret i Forsikringsagentregisteret hos Finanstilsynet og har formidlet denne forsikringsdækning.

Administrator: Marsh A/S, der er administrator af denne gruppeforsikring.

Skadesbehandler: Marsh A/S, som du skal kontakte hvis du vil anmelde en skade på denne gruppeforsikring. Se nærmere under afsnit 7 "Sådan anmelder du en skade".

Enkelte ord i forsikringsbetingelserne har en særlig betydning. Disse er skrevet med *kursiv* og forklaret i ordforklaringerne bagerst i disse forsikringsbetingelser.

2. Hvad dækker denne gruppeforsikring?

Denne gruppeforsikring har følgende forsikringsdækning:

- Ufrivillig arbejdsløshed

Dækningen er detaljeret beskrevet nedenfor.

GENERELLE BETINGELSER

3. Hvem kan tilslutte sig denne gruppeforsikring?

Du kan tilslutte dig denne gruppeforsikring hvis du opfylder følgende betingelser:

- Er bosat i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne),
- Er fyldt 18 år, men ikke 60 år,
- Har et dansk CPR-nr.,
- Er fastansat som *lønmodtager* i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne) og aflønnet for mindst 16 timer pr. uge og ikke selvstændig, vikar, eller ansat i fleksjob,
- Ikke har, eller burde have, kendskab til kommende arbejdsløshed

Hvis lånet er optaget af flere personer eller leasingaftalen er indgået af flere personer, kan disse personer tillige tilslutte sig gruppeforsikringen, såfremt de opfylder ovenstående betingelser.

Hvis flere personer er berettigede til betaling af en forsikringsydelse på samme tid, vil der dog kun blive betalt én forsikringsydelse til lånet eller leasingaftalen.

Vurderingen af, om du er *lønmodtager* eller *selvstændig erhvervsdrivende* afgøres efter reglerne i arbejdsløshedsforsikringslovgivningen, samt de for denne gruppeforsikring særskilte definitioner i afsnittet "ordforklaringer".

4. Hvornår træder forsikringsdækningen i kraft?

Forsikringsdækningen træder i kraft den 1. i måneden efter tilslutningen til gruppeforsikringen.

Ved forsikringsdækningens ikrafttræden begynder kvalifikationsperioden - se afsnit 17.

Forsikringsdækningen gælder for én måned ad gangen og fornys automatisk hver måned med mindre forsikringsdækningen ophører af andre grunde.

5. Forsikringspræmie

Forsikringspræmien udgør en procentsats af den månedlige ydelse på lånet eller leasingaftalen og fremgår af forsikringsbeviset. Præmien opkræves af TFS sammen med låne- eller leasingydelsen.

For forsikringsdækninger tilknyttet leasingaftaler betales præmien forud i hele kalendermåneder fra forsikringsdækningens startdato den 1. i måneden, og for forsikringsdækninger tilknyttet lån betales præmien bagud for hele kalendermåneder fra forsikringsdækningens startdato den 1. i måneden.

Den månedlige præmie kan ændres med et varsel på løbende måned + 30 *dage*.

Hvis præmien ikke betales senest den rettidige betalingsdag, indgår præmien i TFS' rykkerprocedure. TFS vil sammen med egne rykkerrutiner varsle dig om en ny betalingsfrist. I rykkeren fremgår det, at forsikringsdækningen ophører, hvis præmien ikke er betalt inden den angivne frist.

Skadeforsikringsafgiften er indeholdt i præmien.

Hvis du opsiger forsikringsdækningen indenfor fortrydelsesfristen på 14 *dage*, får du hele den indbetalte præmie og skadeforsikringsafgift tilbage.

6. Betaling af forsikringsydelse

Alle betalinger af forsikringsydelser ved ufrivillig arbejdsløshed sker til TFS, til dækning af ydelsen på dit lån eller leasingaftale.

7. Sådan anmelder du en skade

Du skal hurtigst muligt anmelde enhver skade til Marsh, der er skadesbehandler af gruppeforsikringen. Hos Marsh kan du få en skadesanmeldelse, som du skal udfylde, underskrive og sende til Marsh på adressen:

Marsh A/S
Affinity
Teknikerbyen 1
2830 Virum
E-mail: toyotabetalingssikring@marsh.com
Telefon: 45 95 46 79

Betaling af forsikringsydelser forudsætter, at Marsh modtager de oplysninger, der er nødvendige for at kunne behandle anmeldelsen, for eksempel, men ikke begrænset til:

- Korrekt udfyldt anmeldelse
- Kopi af opsigelse fra din arbejdsgiver. Har du ikke modtaget en opsigelse på grund af en fagretlig sag, hvor der er indgået forlig med din arbejdsgiver, skal du sende en kopi af forliget
- Ansættelseskontrakt og lønsedler for de seneste 6 måneder
- Erklæring fra dit lokale Jobcenter eller a-kasse
- Kopi af dagpengeudbetalinger fra 1. arbejdsløshedsdag

Du skal selv betale de direkte omkostninger til fremskaffelse af nødvendige oplysninger i forbindelse med anmeldelse af en forsikringshændelse.

Du er selv ansvarlig for at betale den månedlige ydelse på lånet eller leasingaftalen indtil Marsh har færdigbehandlet din anmeldelse af en forsikringshændelse.

Hvis du har anmeldt ufrivillig arbejdsløshed, og Marsh har godkendt anmeldelsen, skal du for hver periode på 30 dages sammenhængende arbejdsløshed - og så længe du mener at have krav på betaling af forsikringsydelse - indsende en fornyet anmeldelse til Marsh.

8. Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde din tilslutning til gruppeforsikringen.

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om Forsikringsaftaler §§ 34e og 34i.

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens løber fra det seneste af følgende tidspunkter:

- *Fra den dag, du har fået bekræftelse på, at du er omfattet af gruppeforsikringen og den er trådt i kraft, i form af forsikringsbevis og forsikringsbetingelser*
- *Fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten*
- *Når du har fået de førkøbsoplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.*

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx tilslutter dig gruppeforsikringen mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt din tilslutning til gruppeforsikringen. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt din tilslutning til gruppeforsikringen til:

Toyota Financial Services
Kastaniehøjvej 2
8600 Silkeborg
E-mail: betalingssikring@toyota.dk

Hvis du fortryder din tilslutning til gruppeforsikringen, bliver tilslutningen ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringsdækningen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har tilsluttet dig til gruppeforsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af gruppeforsikringen.

9. Opsigelse af forsikringsdækningen

Udover fortrydelsesretten har du ret til når som helst at opsige forsikringsdækningen skriftligt med et varsel på løbende måned + 30 dage. Opsigelsen skal sendes til TFS.

Vi har ret til når som helst at opsige forsikringsdækningen skriftligt med et varsel på løbende måned + 30 dage. Derudover kan vi opsige forsikringsdækningen uden varsel hvis du ved tilslutningen til gruppeforsikringen eller ved en skade har givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger om eller fortiet omstændigheder, som er af betydning for gruppeforsikringens dækning.

10. Ophør af forsikringsdækningen

Forsikringsdækningen ophører i den af følgende situationer, der indtræffer først:

- Når lånet er tilbagebetalt eller leasingaftalen er udløbet eller ophørt
- Når du ikke har indbetalt den løbende forsikringspræmie senest ved udløbet af den frist, som du er blevet givet i skrivelsen, hvor vi varslar opsigelse af din forsikringsdækning
- Når du går på pension, førtidspension, efterløn, bliver bevilliget ledighedsydelse eller bliver tilkendt, eller påbegynder, fleksjob i henhold til lov om aktiv socialpolitik. Du er forpligtet til omgående at orientere TFS herom
- Ved udgangen af det kalenderår, hvori du fylder 65 år
- Når der sammenlagt er betalt 36 forsikringsydelser for ufrivillig arbejdsløshed
- Hvis du ophører med at være lønmodtager efter reglerne i arbejdsløshedsforsikringslovgivningen. Du er forpligtet til omgående at orientere TFS herom
- Hvis du dør

11. Ændring af forsikringsbetingelserne

Vi er berettiget til at foretage ændringer i forsikringsbetingelserne med et skriftligt varsel på løbende måned + 30 dage.

AmTrust har med TFS aftalt, at hvis gruppeforsikringsaftalen ophører, er TFS som forsikringstager berettiget til at flytte gruppeforsikringsaftalen til et andet forsikringsselskab. Hvis det sker, vil du fra TFS modtage meddelelse om at din forsikringsdækning vil blive flyttet til et nyt forsikringsselskab, og du vil fra TFS eller det nye forsikringsselskab modtage dokumentation for betingelserne i den nye gruppeforsikringsaftale. Ønsker du ikke at videreføre forsikringsdækningen hos det nye forsikringsselskab, kan du opsige forsikringsdækningen til ophør inden flytningen til det nye forsikringsselskab. Ved tilslutning til gruppeforsikringen med TFS giver du udtrykkelig accept af denne bestemmelse.

12. Behandling af oplysninger

Ved tilslutning til gruppeforsikringen giver du udtrykkelig accept af, at de afgivne oplysninger kan behandles af såvel TFS, AmTrust og Marsh til administration af forsikringsdækningen.

Behandlingen af oplysninger sker til enhver tid i overensstemmelse med reglerne i lov om behandling af personoplysninger (lov nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer).

Du kan til enhver tid bede om at få oplyst, hvilke oplysninger TFS, AmTrust og Marsh har registreret om dig samt at få oplyst formålet med registreringen af oplysningerne, hvorfra oplysningerne stammer, og til hvem oplysningerne eventuelt er videregivet.

Du kan endvidere til enhver tid anmode om, at bestemte registrerede oplysninger om dig ikke længere gøres til

genstand for behandling. Hvis din indsigelse findes at være berettiget, vil behandlingen af disse oplysninger straks opføre.

13. Klageadgang

Der er følgende muligheder for at klage over en afgørelse truffet af Marsh:

Henvendelse til Marsh

I første omgang vil vi bede dig henvende dig til Marsh, med anmodning om at revurdere afgørelsen. Hvis henvendelsen ikke fører til et tilfredsstillende resultat kan du klage til den klageansvarlige hos AmTrust.

Klageansvarlig i AmTrust

Enhver klage over forsikringsdækningen eller en skade, kan anmeldes til den klageansvarlige hos AmTrust.

Klagen kan fremsendes til:

AmTrust
Att.: Den klageansvarlige
c/o Marsh A/S
Teknikerbyen 1
2830 Virum

Marsh sørger herefter for, at klagen bliver videresendt til AmTrust.

Ankenævnet for Forsikring

Hvis henvendelsen til den klageansvarlige hos AmTrust ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan klage online eller indhente et klageskema på www.ankeforsikring.dk. Der skal betales et gebyr, som er fastsat af Ankenævnet.

Klageskema kan sendes til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
Box 360
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 ml. kl. 10 og 13

14. Lovgivning

Eventuelle tvister, der indbringes for en retlig instans vedrørende nærværende forsikringsbetingelser og den indgåede forsikringsaftale, afgøres efter dansk ret, ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

UFRIVILLIG ARBEJDSLØSHED

15. Vilkår for betaling af forsikringsydelse

Forsikringsdækningen gælder udelukkende, hvis

- Den ufrivillige arbejdsløshed indtræder i *forsikringsdækningens løbetid* og
- Du har været beskæftiget som *lønmodtager* (aflønnet for min. 16 timer pr. uge) i en periode på mindst 12 måneder umiddelbart før første arbejdsløsheds indtræden, som berettiger til betaling af forsikringsydelse. Arbejdsløshedsperioder på sammenlagt 14 dage eller mindre afbryder ikke denne 12 måneders periode. Perioder, hvor du er på supplerende dagpenge, tæller ikke med i beregningen af de 12 måneder.

Betaling af forsikringsydelse er betinget af, at

- Du er ufrivilligt arbejdsløs

- Er tilmeldt Jobcentret, og står til *fuld rådighed* for det almindelige danske arbejdsmarked, og
- Du er berettiget til at modtage dagpenge og ikke har fået karantæne af a-kassen. Hvis du er idømt karantæne af a-kassen bortfalder retten til fremtidige forsikringsydelse indenfor hele den pågældende arbejdsløshedsperiode. Er du ikke medlem af en a-kasse skal du kunne dokumentere at opfylde tilsvarende betingelser.

Samtidig midlertidig uarbejdsdygtighed

Bliver du

- Ufrivilligt arbejdsløs, på grund af midlertidig uarbejdsdygtighed, og dermed ikke kan stå til rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked, vil du dog alligevel være berettiget til at få betalt forsikringsydelse for ufrivillig arbejdsløshed
- Midlertidig uarbejdsdygtig i en arbejdsløshedsperiode, og dermed ikke kan stå til *fuld rådighed* for det almindelige danske arbejdsmarked, vil betalingen af forsikringsydelse fortsætte.

Havde du ved tilslutningen til gruppeforsikringen kendskab til, eller burde have kendskab til, sygdom eller personskade, som medfører den midlertidige uarbejdsdygtighed, er der dog ikke dækning herfor.

16. Ufrivillig arbejdsløshed

"Ufrivillig arbejdsløshed" betyder, at du er blevet afskediget fra dit job og at din ansættelse herefter ufrivilligt er ophørt efter udløbet af gældende opsigelsesperiode. Det er en betingelse, at dette dokumenteres i form af skriftlig opsigelse fra din arbejdsgiver eller anden dokumentation, som kan sidestilles hermed.

Arbejdsløshed, der skyldes, at du selv har opsagt dit job, uanset årsag, eller skyldes berettiget bortvisning, er således ikke omfattet af begrebet "ufrivillig arbejdsløshed". Skyldes arbejdsløsheden forhold eller handlinger fra din side som du foretog eller undlod at foretage - og disse var eller kunne være under din kontrol - er der ingen forsikringsdækning. Såfremt din faglige organisation indgår et forlig om opsigelse i en fagretlig sag, er der ingen forsikringsdækning. Enhver form for arbejdsfordeling samt afskedigelse og tilbud om genansættelse på lavere arbejdstid, betragtes ikke som ufrivillig arbejdsløshed. Det samme gælder hvis der er tale om enhver form for lønnedgang.

Ufrivillig arbejdsløshed er indtrådt den første *dag* efter udløbet af din opsigelsesperiode og du samtidig er tilmeldt dit lokale Jobcenter som arbejdsløs. Det er i denne forbindelse uden betydning, om du reelt har været på arbejde, på ferie, fritstillet eller lignende i opsigelsesperioden.

Det er desuden en betingelse for betaling af forsikringsydelse, at du senest 14 *dage* efter din sidste arbejdsdag er til rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked på baggrund af en tilmelding hos dit lokale Jobcenter. Der ses bort herfra, hvis årsagen til den manglende tilmelding hos dit lokale Jobcenter skyldes afholdelse af normal ferie (dog max. 5 uger) eller lægedokumenteret sygdom, som er diagnosticeret og ikke er en direkte eller indirekte følge af en sygdom, som var kendt ved tilslutningen til gruppeforsikringen. Denne

betingelse gælder for såvel første arbejdsløshedperiode som senere arbejdsløshedperioder.

Ved konkurs hos arbejdsgiveren, indtræder den ufrivillige arbejdsløshed ved konkursens indtræden, og der ses derved bort fra den normale opsigelsesperiode, medmindre der udbetales ydelser fra Lønmodtagernes Garantifond eller konkursboet, så regnes arbejdsløsheden som indtrådt, når disse ydelser ophører, og du samtidig står til rådighed for arbejdsmarkedet.

17. Kvalifikationsperiode

Ufrivillig arbejdsløshed, der indtræder indenfor kvalifikationsperioden på de første 3 måneder efter at forsikringsdækningen er trådt i kraft, er ikke omfattet af gruppeforsikringen. Desuden er ufrivillig arbejdsløshed, der indtræder som følge af opsigelse samt enhver form for mundtligt eller skriftligt varsel herom, som indtræder eller afgives indenfor de første 3 måneder efter forsikringsdækningen er trådt i kraft, ikke omfattet af forsikringsdækningen og kan derfor ikke medføre ret til betaling af forsikringsydelser. Dette er også gældende, selvom varsel eller meddelelse om senere opsigelse først effektueres på et senere tidspunkt.

Som opsigelse, varsel og meddelelse i relation til denne gruppeforsikring, anses eksempelvis, men ikke begrænset til, enhver form for:

- Sindetskrivelser i.h.t. Forvaltningsloven, varslinger og/eller meddelelser på baggrund af Varslingsloven, Lov om Virksomhedsoverdragelse, eller enhver anden lovgivning
- Meddelelse om lukning, sammenlægning og/eller afskedigelse, så snart der er truffet beslutning herom, og dette er kommet til din kundskab
- Informationsmøder og alle andre mundtlige meddelelser om senere afskedigelse
- Alle andre typer meddelelser, hvori det fastslås, at opsigelse vil finde sted på ethvert fremtidigt tidspunkt.

Det er uden betydning, om meddelelsen er mundtlig eller skriftlig.

18. Selvrisikoperiode

De første 30 sammenhængende hele *dage* efter at den ufrivillige arbejdsløshed er indtrådt, er en selvrisikoperiode, hvorefter du har ret til betaling af forsikringsydelser fra gruppeforsikringen.

Beregningen af selvrisikoperioden starter tidligst på det tidspunkt, hvor du er tilmeldt dit lokale Jobcenter.

19. Betaling af forsikringsydelser

Efter udløbet af selvrisikoperioden på 30 sammenhængende hele *dages* arbejdsløshed, betales den førstkommande månedlige låne- eller leasingydelse på lånet eller leasingaftalen hos TFS, som er omfattet af denne forsikringsdækning.

For hver yderligere periode på 30 sammenhængende hele *dages* arbejdsløshed efter selvrisikoperiodens udløb, betales de næstkommende låne- eller leasingydelser på lånet eller leasingaftalen hos TFS, som er omfattet af denne forsikringsdækning.

Betalingen kan tidligst ske når Marsh har godkendt din anmeldelse og Marsh har modtaget dokumentation for din ufrivillige arbejdsløshed i perioden.

Afbrydes en 30 *dages* periode, fordi du ikke er til rådighed for arbejdsmarkedet, starter optællingen af 30 *dages* perioden forfra. Der regnes fra det tidspunkt, hvor du igen opfylder betingelserne. *Dage* før afbrydelsestidspunktet medregnes ikke i en ny beregning af 30 *dages* perioden.

Der betales op til 12 forsikringsydelser pr. arbejdsløshedperiode, og i alt op til 36 forsikringsydelser ved flere adskilte arbejdsløshedperioder.

20. Dækningsmaksimum

Den løbende betaling af forsikringsydelser ved ufrivillig arbejdsløshed, kan aldrig overstige 10.000 kr. pr. måned.

21. Flere arbejdsløshedperioder

Du skal igen have været beskæftiget som fastansat *lønmodtager* i en sammenhængende periode på mindst 6 måneder med mindst 16 timer om ugen uden betaling af forsikringsydelser fra denne gruppeforsikring, for igen at være berettiget til ny betaling af forsikringsydelser efter udløbet af en ny selvrisikoperiode. Der påbegyndes derved en ny betalingsperiode af maksimalt 12 forsikringsydelser.

Hvis to arbejdsløshedperioder er adskilt af 6 måneder eller mindre, behandles de to perioder som én periode, hvor der samlet kan betales op til 12 forsikringsydelser. Når der foreligger dokumentation for nye 30 sammenhængende hele *dages* arbejdsløshed betales den næste forsikringsydelse - dog tidligst når Marsh har modtaget dokumentation for din ufrivillige arbejdsløshed i perioden.

Betales forsikringsydelser på grund af ufrivillig arbejdsløshed, og du påbegynder midlertidigt arbejde uden samtidig modtagelse af eventuelle dagpenge eller tilsvarende ydelser i en periode på mere end 6 måneder og mindre end 12 måneder, skal du skriftligt meddele Marsh det, før du påbegynder det midlertidige arbejde. Der betales ikke forsikringsydelser for den periode, hvor du er i arbejde og ikke er berettiget til dagpenge. Imidlertid vil forsikringsydelserne på grund af ufrivillig arbejdsløshed fortsætte efter afslutningen af det midlertidige arbejde, når der foreligger dokumentation for nye 30 sammenhængende hele *dages* arbejdsløshed. Der betales op til 12 forsikringsydelser i alt, hvori betalingerne før og efter din arbejdsperiode bliver medregnet. Midlertidigt arbejde på mere end 12 måneder afbryder betalingen og du skal rekvalificere dig til betaling under gruppeforsikringen gennem minimum 6 måneders fast arbejde med mindst 16 timer om ugen.

22. Supplerende dagpenge

Hvis du arbejder på nedsat tid, og er berettiget til udbetaling af supplerende dagpenge, kan der samtidigt betales forsikringsydelser, såfremt du er ufrivillig arbejdsløs efter det tidligere ansættelsesforhold og bliver ansat på nedsat tid hos en anden arbejdsgiver end den tidligere. Betalingsperioden fra denne gruppeforsikring skal desuden være påbegyndt inden du påbegynder arbejdet på nedsat tid. Aflønningen for arbejdet skal ske på timebasis eller månedsbasis og må ikke afhænge af forhold som du ikke selv har indflydelse på. Du skal skriftligt meddele Marsh ansættelsesvilkårene herfor, før du påbegynder arbejdet på nedsat tid.

23. Ferie og orlov

Afholdelse af normalt optjent ferie, af op til 5 ugers varighed, i henhold til ferielovens regler, afbryder ikke betaling af forsikringsydelser. Hvis du afholder mere end 5 ugers ferie, mister du retten til betaling af yderligere forsikringsydelser indtil du igen har været beskæftiget som



lønmotager – og fastansat i et job – i en sammenhængende periode på mindst 6 måneder med minimum 16 timer om ugen. Uanset i hvilke perioder der afholdes ferie, kan den samlede ferieafholdelse per arbejdsløshedsperiode, aldrig overstige 5 uger.

Afholdelse af graviditetsorlov, barselorlov, fædreorlov eller forældreorlov indenfor en arbejdsløshedsperiode, afbryder selvrisikoperioden og betaling af forsikringsydelse. Efter endt orlov kan optælling af selvrisikoperioden eller betaling genoptages, hvis de almindelige betingelser herfor er opfyldt. Der tælles forfra på selvrisikoperioden og eventuelle arbejdsløshedsdage før orloven medregnes ikke. Afholder du andre typer orlov i en arbejdsløshedsperiode, mister du retten til betaling af yderligere forsikringsydelse indtil du igen har været beskæftiget som *lønmotager* – og ansat i et fast job - i en sammenhængende periode på mindst 6 måneder med minimum 16 timer om ugen.

24. Hvad dækker gruppeforsikringen ikke?

Der betales ikke forsikringsydelse ved arbejdsløshed, hvis:

- Du ikke har været beskæftiget som *lønmotager* (aflønnede for min. 16 timer pr. uge) i en periode af 12 måneder umiddelbart før første arbejdsløsheds indtræden, som berettiger til betaling af forsikringsydelse. Arbejdsløshedsperioder på sammenlagt 14 dage eller mindre afbryder ikke perioden
- Du indenfor de første 3 måneder efter at forsikringsdækningen er trådt i kraft bliver opsagt skriftligt eller mundtligt eller modtager varsel eller anden form for meddelelse om opsigelse, eller bliver arbejdsløs
- Du på tidspunktet for tilslutningen til gruppeforsikringen havde kendskab til eller burde have haft kendskab til kommende arbejdsløshed
- Du ikke modtager dagpenge fra a-kassen eller du heller ikke ville være berettiget hertil, hvis du var medlem af en a-kasse, men ikke er det
- Du ikke er tilmeldt Jobcentret og/eller på anden måde ikke står til *fuld rådighed* for det almindelige danske arbejdsmarked
- Du har fået karantæne i a-kassen eller ville have fået det, hvis du var medlem af en a-kasse, men ikke er det
- Du ved tilslutningen til gruppeforsikringen eller senere har givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger eller fortiet omstændigheder, som er af betydning for forsikringsdækningen
- Du selv har opsagt din stilling, uanset årsag, eller du berettiget er blevet bortvist af din arbejdsgiver
- Du er blevet opsagt på grund af omfanget af sygedage, uden at der fra lægelig side er stillet en diagnose som på rimelig måde kan begrunde fraværet
- Du er blevet opsagt, som følge af, at du har nægtet at efterkomme rimelige og lovlige anvisninger fra din arbejdsgiver, eller hvis du er blevet opsagt som følge af samarbejdsvanskeligheder
- Du er blevet opsagt, som følge af forhold eller handlinger fra din side, som du foretog eller undlod at foretage, og disse var eller kunne være under din kontrol
- Du er blevet arbejdsløs, helt eller delvist, som følge af en sygdom eller lidelse, som du havde – eller burde have – kendskab til på tidspunktet for forsikringsdækningens ikrafttræden, eller som du har

søgt læge for indenfor 12 måneder før forsikringsdækningens ikrafttræden

- Du har arbejdet i en tidsbegrænset periode, herunder for eksempel, men ikke begrænset til, alle former for vikararbejde, lærlinge- eller uddannelsesaftaler - eller på et opgavespecifikt projekt uden nærmere tidsangivelse, som udløber. Du vil dog være berettiget til dækning hvis du har været beskæftiget hos den samme arbejdsgiver i en sammenhængende periode på mindst 24 måneder, og din kontrakt er blevet fornyet mindst to gange, og du har ikke haft grund til at tro, at kontrakten ikke ville blive fornyet igen. Hvis du bliver afskediget fra et tidsbegrænset job, kan der dog ydes dækning frem til ophøret af den oprindeligt aftalte arbejdsperiode
- Du er opsagt som følge af vejrlig
- Din beskæftigelse er sæsonbetonet, og arbejdsløshed er en normal del deraf, eller hvis arbejdsløshed indtræffer regelmæssigt i forbindelse med dit arbejde
- Arbejdsløsheden skyldes, at du har indgået en frivillig fratrædelsesaftale eller på lignende måde selv har medvirket til afskedigelsen - eller der er indgået et forlig om opsigelse
- Arbejdsløsheden opstår som følge af en ulovlig eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse
- Arbejdsløsheden indtræder, mens du er beskæftiget i udlandet, med mindre;
 - Du er udsendt af en dansk arbejdsgiver til et EØS-land på uændrede vilkår for en periode, der forventes at vare højst 12 måneder, eller
 - Dit arbejdssted er flyttet til et andet EØS-land efter tilslutningen til gruppeforsikringen, og du i forbindelse med en anmeldelse om ufrivillig arbejdsløshed står til *fuld rådighed* for det almindelige danske arbejdsmarked
- Arbejdsløsheden indtræder direkte eller indirekte som følge af arrest, frihedsberøvelse eller lignende, der er foretaget af en offentlig myndighed
- Arbejdsløsheden indtræder direkte eller indirekte som følge af krig, krigslignende forhold, terroraktioner, optøjer, oprør, borgerlige uroligheder eller nuklear påvirkning

Der betales ikke forsikringsydelse ved ufrivillig arbejdsløshed, som følge af sygdom eller ulykke - eller forsikringsydelse ved midlertidig uarbejdsdygtighed i en arbejdsløshedsperiode, hvis årsagen til sygdommen eller ulykken er opstået som en direkte eller indirekte følge af:

- Sygdom eller legemsbeskadigelse, som du ved grov uagtsomhed eller forsætligt har forårsaget
- Sygdom eller personskade, som du var, eller burde have været bekendt med, eller som du søgte læge for, indenfor 12 måneder før forsikringsdækningens ikrafttræden
- Ryglidelser eller nakkelidelser eller skade på ryg eller nakke, med mindre der fra lægeligt hold kan påvises objektive fysiske årsager til sådan lidelse eller skade
- Kirurgiske indgreb og medicinsk behandling, der ikke er medicinsk begrundet, men som du selv har ønsket af psykiske, personlige eller kosmetiske grunde
- Normal graviditet, medmindre den udvikler sig til en patologisk tilstand eller sygdom
- Selvforskyldt beruselse, misbrug af alkohol, medicin, narkotika og lignende stoffer
- Psykisk eller nervøs sygdom inklusive stress og depression eller dertil relateret lidelse eller tilstand



- Enhver tilstand, der opstår mens du er beskæftiget i udlandet med mindre;
 - Du er udsendt af en dansk arbejdsgiver til et EØS-land på uændrede vilkår for en periode, der forventes at vare højst 12 måneder, eller
 - Dit arbejdssted er flyttet til et andet EØS-land efter tilslutningen til gruppeforsikringen, og du i forbindelse med en anmeldelse om ufrivillig arbejdsløshed er under behandling af læge bosiddende i Danmark
- Epidemier, der er taget under offentlig behandling
- Krig, krigslignende forhold, terroraktioner, optøjer, oprør, borgerlige uroligheder eller nuklear påvirkning

30. Ordforklaringer

I disse forsikringsbetingelser har nedennævnte ord følgende betydning:

“**Dag**” forstås som kalenderdage, således at en uge svarer til 7 dage, og et år til 365 (366) dage.

“**Forsikringsdækningens løbetid**” betyder den periode, hvor forsikringsdækningen er i kraft (fra ikrafttrædelsestidspunkt til tidspunktet for forsikringsdækningens ophør).

“**Fuld rådighed**” betyder, at du til enhver tid står til fuld rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked. Ved vurderingen heraf anvendes Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings bekendtgørelser om rådighed, som a-kassen har pligt til at tilse bliver overholdt.

“**Lønmodtager**” betyder at du har en ansættelsesaftale med en arbejdsgiver, som ikke indeholder en aftalt udløbsdato bortset fra almindelig pensioneringsdato, og du er aflønnet for mindst 16 timers arbejde pr. uge, beregnet som et gennemsnit for de seneste 12 uger. Hvis du er ansat som lønmodtager i en virksomhed, uanset organisationsform, og du, dine nærmeste pårørende eller andre *nærtstående* udøver afgørende indflydelse på denne virksomhed, er du ikke lønmodtager i relation til denne gruppeforsikring.

“**Nærtstående**” omfatter ægtefæller, børn, forældre, søskende, samlever og registrerede partnere.

“**Selvstændig erhvervsdrivende**” betyder, at du har din hovedbeskæftigelse, det vil sige bruger hovedparten af din arbejdstid, i din egen virksomhed i Danmark, hvad enten denne drives som personligt ejet virksomhed, som interessentskab eller som anpartsselskab, aktieselskab eller kommanditselskab med afgørende indflydelse, jf. bekendtgørelse om optagelse i arbejdsløshedskasse for selvstændige erhvervsdrivende.

31. Kontakt

Vi har her sammenfattet hvem du skal kontakte i de oftest forekommende situationer, så du får fat i den rigtige part hurtigst muligt:

- Ved spørgsmål til eller ændringer af forsikringsdækningen og præmieopkrævning – kontakt:

Toyota Financial Services
Kastaniehøjvej 2
8600 Silkeborg
Tlf. 89 89 40 26
E-mail: betalingssikring@toyota.dk

- Ved fortrydelse af tilslutningen til gruppeforsikringen, eller opsigelse af forsikringsdækningen – skriv til:

Toyota Financial Services
Kastaniehøjvej 2
8600 Silkeborg
E-mail: betalingssikring@toyota.dk

- Ved anmeldelse af ufrivillig arbejdsløshed for betaling af ydelserne på lånet eller leasingaftalen – kontakt:

Marsh A/S
Affinity
Teknikerbyen 1
2830 Virum
E-mail: toyotabetalingssikring@marsh.com
Telefon: 45 95 46 79